

IMC CSOPORT IRÁNYELVEK ÉS ELJÁRÁSOK -
SZEMÉLYES ADATOK GYŰJTÉSE ÉS FELDOLGOZÁSA A GDPR FÉNYÉBEN
2018. március

Az Európai Általános Adatvédelmi Rendelet ("GDPR") 2018. május 25-én lép életbe. Jelen irányelv (az „Irányelv”) magába foglalja a Személyes adatok gyűjtésére, továbbítására, feldolgozására és kezelésére vonatkozó szabályokat és irányelveket az IMC-n és leányvállalatain belül. Mint ilyet - a GDPR-nek való megfelelés érdekében - ezt minden IMC tagnak el kell fogadnia és meg kell valósítania.

1. Irányelv:.....	2
1.1 Mi számít „Személyes adat”-nak?	2
1.2 Mi az Adatfeldolgozás?.....	3
1.3 Hogyan kell gyűjteni és kezelni a Személyes adatokat?.....	3
2. Minden IMC tag teendője Személyes adatok gyűjtése és feldolgozása során:.....	3
3. Az Adatfeldolgozás jogi alapja	7
4. Irányelvek hozzájárulás megszerzéséhez.....	8
5. Irányelvek a Személyes adatok védelméhez	9
6. Irányelvek Személyes adatok továbbítására.....	9
7. Végrehajtás és Felelőségek:.....	10

1. Irányelv:

A rendes üzletmenet folyamán az IMC tagság nagy valószínűséggel szerez és kezel az alkalmazottakra, ügyfelekre, beszállítókra kapcsolattartókra, online és e-kereskedelmi felhasználókra, valamint más, egyéni harmadik felekre vonatkozó Személyes adatokat (a jelen Irányelvben meghatározottak szerint).

Jelen Irányelv ismerteti azokat a szabályokat és irányelveket, amelyek minden, Személyes adatokkal kapcsolatos tevékenységről rendelkeznek. Minden IMC tag köteles jelen Irányelvet megvalósítani és tevékenységeit ennek megfelelően végezni.

A GDPR-nek való megfelelés érdekében valamint jelen Irányelv részeként az IMC HQ:

- Frissíti az IMC weboldal felhasználási feltételeit illetve az adatvédelmi nyilatkozatot;
- Megszerkeszti a vállalatok közötti megállapodásokat, az IMC tagok közötti adattovábbítás és feldolgozás megkönnyítéséhez;
- Sablon megállapodásokat készít elő az IMC tagok számára Személyes adatok Adatfeldolgozási szolgáltatását végző szervezetek felé történő adattovábbítás megkönnyítéséhez;
- Rendszeres időszakonként felülvizsgálja és frissíti jelen Irányelvet, a GDPR-nek való folyamatos megfelelés jegyében.

1.1 Mi számít „Személyes adat”-nak?

Bármilyen beazonosított, vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ „Személyes adat”-nak minősül. Ez csak természetes személyekre vonatkozik, és tartalmazhatja például a személy -

- nevét;
- lakcímének részleteit (utca, város, irányítószám);
- elérhetőségének részleteit (e-mail cím és telefonszám);
- azonosítószámait (személyi igazolvány, útlevel, Taj-szám vagy egyéb személyi szám);
- tartózkodási hely adatait;
- online azonosítóját (beleértve az IP címet);
- fizetését és pénzügyi információkat;
- számítógép használati előzményeit;
- vallási hovatartozását;
- orvosi leleteit;
- képeit (beleértve a fényképeket és egyéb, térfigyelő kamerák által rögzített képeket).

1.2 Mi az Adatfeldolgozás?

Bármilyen művelet, amit Személyes adatokkal végeznek, például:

- gyűjtés és tárolás (pl. szervereken való elmentés, beleértve a felhőben történő tárolást is);
- viselkedés elemzés (beleértve a webes sütiken, preferenciákon és vásárlási mintákon keresztüli elemzést);
- harmadik fél részére továbbítás vagy hozzáférés biztosítása (pl. felhőbe történő feltöltés, jelentés IMC HQ felé);
- törlés, módosítás vagy megsemmisítés; valamint
- a Személyes adatok bármilyen egyéb felhasználási módja (mint konzultáció vagy visszakeresés).

1.3 Hogyan kell gyűjteni és kezelni a Személyes adatokat?

Általánosságban a Személyes adatok csak abban az esetben gyűjthetők, dolgozhatók fel és kezelhetők, **amennyiben**:

- a gyűjtés/feldolgozás/kezelés célja törvényes és előre meghatározott;
- az adatalany tájékoztatást kapott az adatgyűjtésről és annak céljáról;
- az adatalany számára a róla gyűjtött adatokhoz hozzáférés biztosított, és az adatalany kérésére a rá vonatkozó Személyes adatok frissítésre, javításra vagy (amennyiben nincs jogi alapja a további feldolgozásnak) törlésre kerülnek;
- a Személyes adatok megfelelő védelemmel biztosítottak az illetéktelen használat/hozzáférés ellen.

2. Minden IMC tag teendője Személyes adatok gyűjtése és feldolgozása során:

- Törvényes, méltányos és átlátható kezelés. A Személyes adatok feldolgozása csak törvényes, méltányos és átlátható módon történhet.
 - Példák: Az alkalmazottak Személyes adatai csak a jogi kötelezettségek teljesítésének céljából dolgozhatók fel. Minden alkalmazottat megfelelő módon értesíteni kell a Személyes adatainak feldolgozásáról. Az alkalmazott adatait nem szabad a foglalkoztatással kapcsolatos jogi követelményeken kívül más célból feldolgozni.

- Meghatározni a Személyes adatok feldolgozásának célját
 - Példa: alkalmazottaknak történő bér kifizetése vagy adócsökkentés; termékjavaslat ügyfelek részére és/vagy ügyfelek képzésének vagy termékek használatának megkönnyítése.
- Minden egyes adatalanyt tájékoztatni Személyes adatainak gyűjtéséről és feldolgozásáról.
 - példa: standard szerződéses rendelkezések használata; weboldal adatvédelmi nyilatkozatának frissítése.
 - Minden egyes adatalanyt értesíteni kell a következőkről:
 - A konkrét IMC tag személye és elérhetősége, aki az adatalany Személyes adatait birtokolja, kezeli és feldolgozza;
 - Adott esetben az adott IMC tag adatvédelmi tisztviselőjének kapcsolattartási adatai;
 - A Személyes adatok feldolgozásának célja(i);
 - A Személyes adatok feldolgozásának jogi alapja, úgymint szerződés teljesítése, vagy az adatalany hozzájárulása (kérjük, tanulmányozza jelen Irányelv 3. fejezetét);
 - A Személyes adatok címzettjeinek kategóriái, úgymint egyéb IMC tagok, IMC részvényesek, alvállalkozók, beszállítók, felügyeleti, adó- vagy egyéb kormányzati hatóságok;
 - Amennyiben van ilyen, a Személyes adatok Európai Gazdasági Térségen kívülre történő továbbítása (beleértve az Izraelbe, Ázsiába és az USA-ba történő továbbítást is);
 - A Személyes adatok tárolásának időszaka;
 - A GDPR által biztosított jogok, úgymint az adatalany joga a Személyes adataival kapcsolatos hozzáférés kérésére, helyesbítésére, törlésére vagy hordozhatóságára.
 - A beleegyezés visszavonásának lehetősége, ahol a Személyes adatok kezelése vagy feldolgozása az adatalany hozzájárulása alapján történik;
 - Panaszbenyújtási lehetőség a felügyeleti hatóságnál;
 - Ha van ilyen, automatikus döntéshozatal megléte, beleértve a profilozást (például emberi beavatkozás nélküli e-toborzás).

- Személyes adat-nyilvántartást fenntartani
 - Olyan nyilvántartás, amelynek tartalmaznia kell minden kezelt vagy birtokolt Személyes adatra vonatkozó információt valamint az összes feldolgozási tevékenységet és azok célját.
- Csak olyan mennyiségű Személyes adat gyűjtése és feldolgozása, amely a cél eléréséhez elegendő.
 - Példa: az alkalmazottak bérének kifizetéséhez nincs szükség az alkalmazott internet használatának adataira.
- A gyűjtött Személyes adatok körének időszakos felülvizsgálata, frissítése, és azon adatok törlése, amelyek a gyűjtés céljához többé nem szükségesek.
 - Példa: ha egy ügyfél kapcsolattartója nem dolgozik már az ügyfélnél, a kapcsolattartási adataira a továbbiakban nincs szükség, így azokat törölni kell.
- Meggyőződni az illetéktelen hozzáférés, használat vagy megsemmisítés elleni megfelelő védelemről és biztonsági intézkedésekről.
 - Példa: adatok jelszóval való védelme, limitált hozzáférés a szükséges és elégséges jogosultság alapján és megfelelő azonosítás. Minden, az IMC IT részlege által elfogadott és javasolt védelmi protokoll használata a Személyes adatokat tartalmazó összes hely és fájl biztonságos hozzáféréseinek biztosítása mellett.
- Kérésre az adatalany részére hozzáférés biztosítása Személyes adataihoz, illetve azok kérésre történő törlése vagy frissítése, az adatalanyok egyéb, GDPR által biztosított jogai mellett (például az adatok hordozhatóságának vagy Személyes adatai feldolgozásának kifogásolási joga), mindaddig, amíg az adott Személyes adatok megőrzése egyéb jogi alapon nem szükséges.
- Amennyiben egy adatalanytól személyes adat törlésére vonatkozó kérelem érkezik, és amennyiben azok törlése a back-up fájlokból gyakorlatilag lehetetlen, az adott IMC tagnak a következőket kell tennie: (I) feljegyzi, mely személyes adatok törlésére érkezett a kérelem; és (II) törli az ilyen személyes adatokat az összes olyan esetben, amikor ezen adatok helyreállítása a back-up fájlból történt, anélkül, hogy felhasználná vagy engedélyezné azok bármilyen felhasználását.

- Időszakos oktatások tartása a jelen Irányelvre és a GDPR-rel kapcsolatos kötelezettségekre vonatkozóan.

- Adatvédelmi hatásvizsgálatok (DIPA) végzése:
 - Példa: ha egy IMC tag nyomkövető eszközöket kíván bevezetni az alkalmazotti vagy az ügyfél által történő használat nyomonkövetésére, először DPIA-t kell végeznie az összes érintett felet érő behatások és adatvédelmi kockázatok felmérésére, különös tekintettel az ilyen bevezetések GDPR-nek történő megfelelésére.
 - Az összes DPIA tevékenység rögzítése és megfelelő dokumentálása.

- A Felügyeleti Hatóság értesítése a Személyes adatok kiszivárgásáról:
 - Példa: ellopnak egy nem biztonságos laptopot, amin alkalmazottak nevei és fizetési adatai találhatóak. Az ilyen esetek Személyes adatok kiszivárgásának számítanak, ilyenkor a Felügyeleti Hatóságot és az érintett alkalmazottat értesíteni kell.

- Adatfeldolgozási megállapodások kötése vagy frissítése:
 - Ha egy IMC tag harmadik személyt alkalmaz szolgáltatások nyújtására (pl. tárhely vagy bérszámfejtési szolgáltatások), elképzelhető, hogy a harmadik fél, mint „Adatfeldolgozó” Személyes adatokat dolgoz fel az adott IMC tag nevében. Ebben az esetben adatfeldolgozási megállapodást kell kötni az IMC tag és a harmadik fél között, amelyben a jelen Irányelvvel összhangban felek megállapodnak a Személyes adatok feldolgozásának szabályozásáról és biztosításáról.
 - Minden IMC tagnak tájékoztatnia kell IMC HQ-t minden olyan harmadik személyről, melyet bármely Személyes adatok feldolgozására és/vagy tárhely szolgáltatásra alkalmaz. Szükség esetén az IMC jogi osztálya megküldi az Adatfeldolgozási megállapodást.

- Megőrzési időszak alkalmazása a feldolgozott Személyes adatok számára:
 - Ha egy pályázó jelentkezik egy állásra, de nem kerül felvételre, a jelölt Személyes adatai általában négy (4) héttel a jelentkezési folyamat befejezése után törlésre kerülnek (kivéve, ha a jelölt hozzájárul egy hosszabb megőrzési időszakhoz).

- A „tervezett adatvédelem” és az „alapértelmezett adatvédelem” elv alkalmazása. Ennek értelmében olyan új termékek, szolgáltatások vagy eljárások fejlesztésekor, amelyek Személyes adatok feldolgozását vonják magukkal, mind a kezdeti tervezési, mind a fejlesztési folyamat során adatvédelmi elveket kell fogatosítani. Ezen felül, az ilyen termékeknek, szolgáltatásoknak vagy eljárásoknak „adatvédelem-barát” -nak kell lenniük.
- Elszámolási kötelezettség. A jelen Irányelv szerinti, megfelelő dokumentáció fenntartása a Személyes adatok feldolgozásával kapcsolatosan, a GDPR-nek való megfelelés folyamatos biztosítására, illetve e megfelelés igazolására és amennyiben szükséges, annak biztonságát célzó intézkedések megtételére.

3. Az Adatfeldolgozás jogi alapja

A Személyes adatok feldolgozása csak az alábbi hat (6) jogi alapelv közül egy vagy több figyelembe vételével történhet:

- a) Hozzájárulás: az adatalany hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő feldolgozásához; a hozzájárulás szabad akaratból történő, világosan meghatározott és félreérthetetlen kifejezése az adatalany azon óhajának, mely szerint jóváhagyja a rá vonatkozó személyes adatok feldolgozására vonatkozó megállapodást.
- b) Szerződés teljesítése: adatfeldolgozás szükséges egy olyan szerződés teljesítéséhez, amelyben az adatalany az egyik fél, vagy a szerződés megkötése előtt az adatalany kérésére történő lépések megtételéhez;
- c) Jogi kötelezettségek: adatfeldolgozás szükséges olyan jogi kötelezettségeknek való megfelelés érdekében, amelynek az adatkezelő a tárgya;
- d) Létfontosságú érdekek: adatfeldolgozás szükséges az adatalany vagy egyéb természetes személy létfontosságú érdekeinek védelmére;
- e) Közérdekű feladat: adatfeldolgozás szükséges közérdekű feladatok elvégzéséhez, vagy az adatkezelő szerepkörrel járó hivatalos jogkör gyakorlásához;
- f) Jogos érdek: adatfeldolgozás szükséges az adatkezelő vagy harmadik fél által folytatott jogos érdekek fenntartásához/biztosításához, kivéve, ha ezeket az érdekeket felülírják az adatalany alapvető jogai és szabadságai, amelyek a személyes adatok védelmét szavatolják, főképpen, ha az adatalany kiskorú.

Kérjük, vegye figyelembe:

- A. IMC tagok csak abban az esetben dolgozhatnak fel Személyes adatokat, ha annak jogi alapja szerződés teljesítése (a fentiek szerinti (b) pont), vagy jogi kötelezettségeknek való megfelelés (a fentiek szerinti (c) pont), illetve ha a feldolgozás az IMC tag jogos érdekét szolgálja (a fentiek szerinti (f) pont).
- B. A hozzájárulás (a fentiek szerinti (a) pont) csak abban az esetben lehet a Személyes adatok feldolgozásának jogi alapja, ha a Személyes adatok feldolgozása a fenti jogi alapokon nem lehetséges.
- C. **Amennyiben a hozzájárulás kerül felhasználásra jogi alapként, az alábbi 4. fejezetben leírtakat szigorúan be kell tartani.**
- D. A Személyes adatoknak nem a fent rögzített jogalapokkal történő kezelése vagy feldolgozása **nem** engedélyezett.

4. Irányelvek hozzájárulás megszerzéséhez

A hozzájárulást az adatalanynak szabad akaratából, világosan meghatározottan és félreérthetetlenül kell kifejeznie. Ennek megfelelően:

- A hozzájárulási kérelem legyen egyszerűen megfogalmazott és könnyen érthető.
 - Példa: a hozzájárulási rendelkezést **vastag betűvel** kell kiemelni a megállapodásban vagy a weboldal Általános szerződési feltételeiben.
- Az adatalanynak bármikor legyen lehetősége hozzájárulásának egyszerű módon történő visszavonására. Ezt a hozzájárulás formanyomtatványán kell megadni.
- Szolgáltatások nyújtása vagy értékesítés nem köthető a hozzájárulás kiadásához.
- A hozzájárulás formanyomtatványait dokumentálni kell. Ha az adatalany megadta a hozzájárulását, azt a GDPR előírásainak megfelelően dokumentálni kell.

Minden IMC tagnak meg kell győződnie arról, hogy - amennyiben a fenti 3. fejezet szerint szükséges - minden adatalany hozzájárulását adta az adatfeldolgozáshoz.

- A hozzájárulási formanyomtatvány a jelen Irányelv **A mellékletében** található.

5. Irányelvek a Személyes adatok védelméhez

A Személyes adatokhoz való illetéktelen hozzáférés vagy azok illetéktelen használatának megakadályozására megfelelő óvintézkedéseket kell alkalmazni, úgymint:

- A Személyes adatok tárolására szolgáló papír alapú dokumentumokat és számítógépes rendszereket zárt helységben/szekrényben kell elhelyezni. A hozzáférést csak a szükséges és elégséges jogosultsággal rendelkező személyeknek szabad engedélyezni, és arról nyilvántartást kell vezetni, hogy az engedéllyel rendelkező hozzáférések ellenőrizhetők legyenek.
- A Személyes adatok tárolására vagy elérésére szolgáló IT rendszereket biztonságos hozzáféréssel rendelkező, jelszóval védett fájlokban kell tárolni, amelyhez csak a vezetőség által kiadott engedéllyel rendelkező személyek férhetnek hozzá.

IMC HQ időről időre utasításokat bocsát ki a végrehajtandó biztonsági intézkedésekről. Ezen túlmenően az újabb fenyegetések elkerülése érdekében az óvintézkedéseket időszakosan felül kell vizsgálni és frissíteni kell.

Vélt vagy tényleges adatszivárgás esetén (pl. Személyes adatokhoz történő illetéktelen hozzáférés, törlés, megsemmisítés vagy titkosítás) haladéktalanul értesíteni kell IMC HQ-t. A további intézkedések és jelentések IMC HQ-val együttműködésben történnek.

6. Irányelvek Személyes adatok továbbítására

Minden olyan kereskedelmi megállapodást, amely alapján harmadik fél Adatfeldolgozást végez (például bérszámfejtési szolgáltatások) és/vagy Személyes adatok továbbításában részt vesz vagy azokhoz hozzáfér, írásban kell rögzíteni és annak tartalmaznia kell a GDPR által előírt szabványos rendelkezéseket illetve ennek hiányában azt az IMC jogi osztályának előzetesen felül kell vizsgálnia és engedélyeznie kell, a felek GDPR szerinti szerepének (úgymint adatkezelő, adatfeldolgozó vagy közös adatkezelő) megállapításának megkönnyítése valamint annak meghatározása érdekében, hogy szükséges-e:

- Adatfeldolgozási megállapodás;
- Adatkezelők közti megállapodás;
- Közös adatkezelői megállapodás megkötése.

Személyes adatok továbbítása harmadik fél (beleértve más IMC tagokat is) részére csak abban az esetben engedélyezett, ha:

- A Személyes adatok gyűjtésének céljához ez feltétlen szükséges.
- Az adatalany tájékoztatást kapott a továbbításról.

- A továbbító és a fogadó fél között az IMC jogi osztálya által jóváhagyott formanyomtatványon, írásbeli megállapodás született.
- Ha a továbbítás a gyűjtés helyén kívül eső területre történik, akkor, ha ez a terület -
 - Az Európai Gazdasági Térségen („EGT”) belül van - nem szükséges további intézkedés;
 - Izrael - nem szükséges további intézkedés (mindaddig, amíg Izrael megfelelő szintű adatvédelmet biztosító országnak számít);
 - USA - a „Privacy Shield” feltételei mellett lehetséges (szükség esetén IMC HQ biztosítja);
 - Bármely egyéb ország/terület, amely nem biztosít megfelelő szintű adatvédelmet - az IMC jogi osztálya által előzetesen felülvizsgált szabvány modellek alapján történhet.

7. Végrehajtás és Felelőségek:

Minden IMC leányvállalatnak és ágazati vezetőnek meg kell győződnie jelen Irányelv végrehajtásáról, a GDPR hatályba lépésének időpontja (2018. május 25.) előtt.

Az IMC jogi osztálya gondoskodik a jelen Irányelv minden IMC tag közötti alkalmazásához szükséges vállalati határozatok megfogalmazásáról és adoptálásáról.

Minden IMC tagnak be kell tartania jelen Irányelv összes rendelkezését és azokat folyamatosan alkalmaznia kell.

Ellenőrző lista: Személyes adatok törvényes feldolgozása

